



Sikker kurs i en god forandringsproces

Tjekliste og værktøjer



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration



Hvordan skaber I en god forandringsproces?

Hvilke tiltag kan I som arbejdsplads sætte i gang for at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø, når der sker forandringer på arbejdspladsen?

BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Vel-færd og Offentlig administration har udgivet en række værktøjer og eksempler, som fremmer den gode kommunikation og understøtter en aktiv deltagelse i en forandringsproces. Vi har udvalgt syv af vores mest relevante værktøjer. Nogle af værktøjerne stiller skarpt på ledelse. Andre værktøjer har til formål at styrke arbej-

det med kerneopgaven og at øge tillid på arbejdspladsen. Alle forhold, som er vigtige at stille skarpt på i en forandringsproces. Værktøjerne finder I på godtarbejdsmiljo.dk/forandringer sammen med en række eksempler fra arbejdspladser, der har gode erfaringer med forandringsprocesser.

GODE VÆRKTØJER til forandringsprocessen

1 Attraktive arbejdspladser

4 Rum-øvelse - en dialog om social kapital



2 Møder der skaber klarhed

5 Vurdér jeres relationelle koordinering

6 Trivsel i lederrollen

3 Filmøvelse: Itale-sætte social kapital med et filmklip

7 Skab robuste forandringer

SPØRGSMÅL til forandringer

- Hvad består forandringerne i?
- Hvilke konsekvenser vurderes de at have?
- Hvem vil det have konsekvenser for?
- Hvordan bliver forandringerne meldt ud i organisationen?
- Hvem melder forandringerne ud?
- Hvad er tidshorizonten?
- Hvordan bliver der fulgt op på processerne?
- Hvordan følges der efterfølgende op, blandt andet ved hjælp af APV?





TJEKLISTE til processen

Gode forandringer kan skabes ved at sikre en god proces.

Opmærksomhedspunkter og kritiske faktorer	Hvilke tiltag er der behov for? Beskriv hvem, der gør hvad.
Kommunikation Meningen med forandringerne er tydeligt formidlet. Der er planlagt formidlingsmøder med gensidig dialog. Der er udarbejdet kommunikationsplan for forandringsprocessen.	
Rolle og opgaver Rolle og opgaver for MED-systemet er kendte.	
Den enkelte medarbejder Den enkelte medarbejder er tænkt med. Den enkelte medarbejder ved, hvor han/hun går hen med sine spørgsmål.	
Støtte og feedback Ledere hjælpes og støttes undervejs. Der er fokus på grupper, der har brug for særlig støtte. Der er planlagt feedback til Ledelse og MED undervejs.	
Evaluering Evaluering og tilpasninger i processen er kendte fra start af.	

FORANKRING i arbejdsmiljøorganisationen og MED

Gode forandringer inddrager medarbejdere og behandles i MED og i arbejdsmiljøorganisationen. Her drøfter I mulige påvirkninger af arbejdsmiljøet og afklarer indflydelse, roller og opgaver.

- Arbejdsmiljøorganisationen inddrages ved væsentlige ændringer i arbejdet.
- Medarbejdere har ret til medindflydelse og medbestemmelse, som det fremgår af MED-Rammeaftalen mellem KTO og KL/Danske Regioner.
- Man har gensidig pligt til at informere om og drøfte alle forhold af betydning for arbejds-, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold.



Sikker kurs i en god forandringsproces



Denne inspirationsfolder indeholder tjekliste og værktøjer til at fremme godt samarbejde i en forandringsproces.

Baggrunden for initiativet er Arbejdsmiljørådets 22 anbefalinger til en god forandringsproces og pjecen "Et godt psykisk arbejdsmiljø, når der sker forandringer på arbejdspladsen", som er udarbejdet i et samarbejde med Arbejdstilsynet.

På godtarbejdsmiljo.dk/forandringer finder I mere inspiration og værktøjer til at sikre kursen i en god forandringsproces.

Et fremtidssikret arbejdsmiljø

Et godt samarbejde er væsentligt for et godt arbejdsmiljø nu og i fremtiden. Derfor samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere i BFA om at udvikle information, inspiration og vejledning.

Vi udarbejder konkrete værktøjer, så arbejdspladserne kan handle og forebygge lokalt. Vi præsenterer ambitiøse forebyggende løsninger, som baserer sig på erfaring fra arbejdspladser og på forskning. Løsninger som tager udgangspunkt i de problemer, der skal løses nu og de problemer, som kan opstå.

Det gør vi i enighed – til gavn for ledere, medarbejdere og borgere.

I BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration deltager repræsentanter udpeget af arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Hent 'Sikker kurs i en god forandringsproces' og læs mere om BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration på godtarbejdsmiljo.dk.

BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration