



At blande sig

Autoritet

**Seksuel
opmærksomhed**

**Borger-
inddragelse**

Chikane



Afmat






**Afslag og
afvisning**






Alarm

Alenearbejde

**Andres
konflikter**



<p>Hvad er vigtigt at bevare her?</p> 	<p>Hvilke følelser er på spil her?</p> 	<p>Hvad er dét, vi ikke siger?</p> 	<p>Hvad kan hjælpe os i mål her?</p> 	<p>Hvad tænker borgeren mon om situationen her?</p> 
---	--	---	--	--

<p>Hvilke forbedringer er der plads til her?</p> 	<p>Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?</p> 	<p>Hvad kan vi være stolte af her?</p> 	<p>Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?</p> 	<p>Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?</p> 
--	--	---	--	---



Humor

Hån og nedladdenhed

Indretning

Irritabilitet og frustration

Kende hinanden



Digital chikane






Etik






Etnicitet

Faglighed

Forebyggelse



<p>Hvad er vigtigt at bevare her?</p> 	<p>Hvilke følelser er på spil her?</p> 	<p>Hvad er dét, vi ikke siger?</p> 	<p>Hvad kan hjælpe os i mål her?</p> 	<p>Hvad tænker borgeren mon om situationen her?</p> 
---	--	---	--	--

<p>Hvilke forbedringer er der plads til her?</p> 	<p>Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?</p> 	<p>Hvad kan vi være stolte af her?</p> 	<p>Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?</p> 	<p>Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?</p> 
--	--	---	--	---



Kropssprog



Ledelse



Læring af episoder



Magt og tvang



Makkerpar



Kommunikation



Konflikt-håndtering



Konsekvens













Kriminalitet



Kritik



<p>Hvad er vigtigt at bevare her?</p> 	<p>Hvilke følelser er på spil her?</p> 	<p>Hvad er dét, vi ikke siger?</p> 	<p>Hvad kan hjælpe os i mål her?</p> 	<p>Hvad tænker borgeren mon om situationen her?</p> 
---	--	---	--	--

<p>Hvilke forbedringer er der plads til her?</p> 	<p>Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?</p> 	<p>Hvad kan vi være stolte af her?</p> 	<p>Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?</p> 	<p>Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?</p> 
--	--	---	--	---



Tryghed



Retningslinjer og procedurer



Professionalisme



Regler og aftaler



Risikovurdering



Mavefornemmelse



Misbrug



Nervøsitet













Nye kolleger



Omsorg



<p>Hvad er vigtigt at bevare her?</p> 	<p>Hvilke følelser er på spil her?</p> 	<p>Hvad er dét, vi ikke siger?</p> 	<p>Hvad kan hjælpe os i mål her?</p> 	<p>Hvad tænker borgeren mon om situationen her?</p> 
---	--	---	--	--

<p>Hvilke forbedringer er der plads til her?</p> 	<p>Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?</p> 	<p>Hvad kan vi være stolte af her?</p> 	<p>Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?</p> 	<p>Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?</p> 
--	--	---	--	---



Stå fast

Trusler

Utilregnelighed

Utålmodighed

Vise følelser



Roller og ansvar






Selvtillid






Sprogbrug

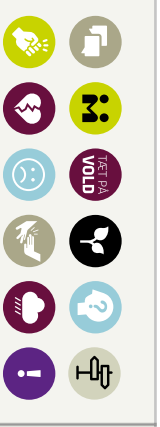
Stemmeføring

Stress

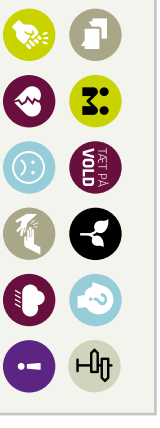


<p>Hvad er vigtigt at bevare her?</p> 	<p>Hvilke følelser er på spil her?</p> 	<p>Hvad er dét, vi ikke siger?</p> 	<p>Hvad kan hjælpe os i mål her?</p> 	<p>Hvad tænker borgeren mon om situationen her?</p> 
---	--	---	--	--

<p>Hvilke forbedringer er der plads til her?</p> 	<p>Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?</p> 	<p>Hvad kan vi være stolte af her?</p> 	<p>Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?</p> 	<p>Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?</p> 
--	--	---	--	---



Være sig selv



Øjenkontakt



Hvad betyder det, at vores regler og aftaler er afstemte her?



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?

